



# עלון סיכום תקופה סניף חולון בת-ים

גואטה עמוס - יו"ר הסניף וחבר המועצה הארצית

” אם אתה  
אוהב את  
העבודה שלך,  
אתה לא הולך  
לעבודה אתה  
יוצא לבלות  
... ”

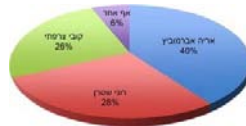


מסכמים תקופה

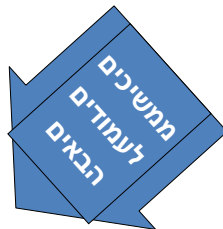
ופותחים תקופה חדשה...

ידידי חברי הסניף, נא לרשום ביומנים,  
יום עיון בכפר המכביה ר"ג,  
יום חמישי 21.11.13 החל מהשעה 8.00 בבוקר.  
יום עיון שהוא גם יום הצבעה חשובה למוסדות הלשכה  
ליו"ר סניף חולון בת-ים ולאשר סייפר למועצה הארצית.

וכמובן הצבעה חשובה מאוד לשאר בעלי התפקידים  
ולמועמד הבא לנשיאות לשכת הסוכנים.



אנו כפעילים בלשכת הסוכנים הגענו  
למסקנה שאריה אברמוביץ יושב הראש  
הפעלתן של מחוז חיפה והצפון הוא  
המועמד המועדף לנשיאות הלשכה  
בעת הזו שבה אנו זקוקים לבולדוזר אמיתי  
שיניע את גלגלי הלשכה לטובת כלל ציבור הסוכנים.



אשר סייפר

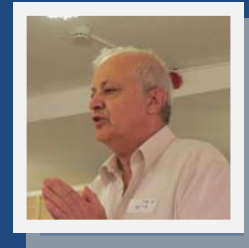
חבר המועצה הארצית  
מטעם הסניף.



עם אריה אברמוביץ  
מועמד מוביל לנשיאות לשכת סוכני הביטוח



יום עיון באודיטוריום המאובזר של מדיטק חולון



## אשר סייפר

**כחבר המועצה  
הארצית מטעם  
הסניף, תרם אשר  
רבות למען הסניף  
ולמען כלל ציבור  
הסוכנים .**

נציין אחדים מהנושאים  
הרבים בהם עסק :

\* אשר נרתם לעזור  
בתביעה המשפטית  
כנגד ביטוח ישיר,  
אותו הגה וקידם  
אריה אברמוביץ  
יו"ר מחוז חיפה  
ומועמד מוביל לנשיאות  
הלשכה .

\* התנגדות להקמת  
המסלוקה הפנסיונית  
והוצאת החקיקה  
למסלוקה מחוק  
ההסדרים במשק .

\* עזרה בצירוף סוכנים  
לפורום סוכני הביטוח .

\* פעולה נמרצת גם  
במסגרת פורום  
הסוכנים כנגד שיווק  
ישיר על ידי חברות  
הביטוח .

**ועוד.....**



## סיכום תקופה ...

**מיד עם היכנסי לתפקיד היה עלי לנסות ולפתור  
מספר בעיות.**

בעיה אחת דחופה במיוחד הייתה מציאת מקום הולם  
לעריכת מפגשים והרצאות עבור חברי הסניף, שכן לצערי הערים חולון בת-ים  
אינן משופעות באולמות מתאימים לימי עיון ולכן נאלצנו לא פעם  
לערוך כינוסים במסעדות רועשות וללא ציוד מתאים להרצאות .  
הפתרון שנמצא לבסוף היה אולם האודיטוריום של מדיטק חולון  
אולם מרשים עם כל הציוד הדרוש להרצאות וכנסים .

**בתקופה זו ערכנו מספר ימי עיון והבאנו את טובי המרצים לסניף,  
בנושאים בוערים שעל סדר היום של סוכני הביטוח :**

חוזר העמלות, אמנת השירות, חוזר ייפוי הכוח, ביטול מקדם ההמרה,  
עיצומים כספיים באכיפה המנהלתית ועוד נושאים רבים .....

**והיו גם הרצאות ופעילות בתחום העשרה כללית :**

הרצאה מקיפה על פייסבוק עוד בתקופה שרבים חששו להתחבר לטרנד החדש,  
הרצאה מרתקת על אתר המכירות איביי, טיפים בנושאי מחשוב,  
הכנת משרד הסוכן לדרישות הפיקוח, טיול העשרה כייפי לחיפה ועוד ...

**בעמודים הבאים צרפתי מספר תמונות שצולמו בחלק מהאירועים,  
תמונות נוספות ניתן למצוא בדף פייסבוק שהקמתי .....**

## סוכני ביטוח בישראל - הפורום

### הסגור



<https://www.facebook.com/groups/AMOSGGG/>

**במסגרת פעילותי בפייסבוק הקמתי פורום עבור סוכני הביטוח כדי שישמש במת דיונים בנושאים שמטרידים את ציבור הסוכנים, בתחילה זה התקבל בספקנות מסוימת מאחר והפייסבוק היה עדיין מושג זר ומרוחק, אך כיום חברים בפורום קרוב ל- 700 סוכנים עם מגמת עלייה ורמת פעילות ומעורבות גבוהה.**

**חברים מהסניף שיש להם פייסבוק אך עדיין לא הצטרפו לפורום מוזמנים לעשות זאת בקישור המצורף, או לבצע חיפוש לפי השם שבכותרת:**

<https://www.facebook.com/groups/AMOSGGG/>

תודה מיוחדת לחבר המועצה הארצית מטעם הסניף אשר סייע על התרומה שלו בגיוס סוכנים לפורום ופעילותו הרבה במסגרת

. 12



אחת משיבות המועצה הארצית של לשכת סוכני הביטוח

## טיפול בבעיית השירות של נזקי הצנרת

כחבר המועצה הארצית טיפלתי גם בנושאים שחשובים לכלל ציבור הסוכנים והמקרה הבא הוא מקרה כזה, במהלך עבודתי נתקלתי לא אחת בבעיית שירות חמורה בכל מה שנוגע לתיקוני צנרת ועם היבחרי לתפקיד הגיעו אלי תלונות נוספות ישירות מסוכני הביטוח וגם במסגרת פורום סוכני הביטוח אותו אני מנהל (ראו מסגרת משמאל).

בפורום זה פרסמו סוכנים רבים סטטוסים זועמים על השירות הלקוי בעיקר של חברת "שחר" נזקי צנרת, בעקבות זאת הכנתי נייר עבודה שבו ריכזתי את הסיבות לבעייה ודרכים לפתרונה, את נייר העבודה הפנית ליועדה האלמנטרית בלשכה ובעקבות זאת הוקמה ועדה מיוחדת למציאת דרכים לטיפול בבעייה, רוב מסקנות הוועדה נלקחו מתוך נייר העבודה שהוצאתי כולל ההמלצה החשובה ביותר לדעתי, הדרישה מחברות הביטוח להמליץ על לפחות שני ספקי נזקי צנרת, שכן תחרות כידוע תורמת רבות לשיפור רמת השירות.

לפחות חברת ביטוח אחת הלכה עם הרעיון קדימה והיא מציעה לסוכניה 4 חברות תיקוני נזקי צנרת, אני מקווה שבעזרת לחץ של הסוכנים בחברות הביטוח השונות תצטרפנה גם חברות נוספות, מי שירצה לקבל את נייר העבודה שהכנתי מוזמן לפנות אלי, המלאכה בנושא זה עדיין לא הושלמה ולכן אני מתכוון בקדנציה הבאה להפעיל לחץ על המפקחת החדשה כדי שהדרישה תבוא ישירות מהפיקוח.

# קישורים לדפים ואתרים ...

בדף זה צרפתי קישורים למספר אתרי אינטרנט שהקמתי ושאותם אני מנהל, בתקווה שתמצאו בהם תועלת.

## ערוץ היוטיוב של לשכת סוכני הביטוח



<https://www.youtube.com/user/InsurlIsrael>

בערוץ זה ריכזתי את מיטב ההרצאות המקצועיות שצולמו בכנסים המרכזיים של הלשכה באילת ובמקומות נוספים, כדי שגם מי שהחמיץ הרצאה מסויימת יוכל לצפות בה ולהיעזר בתכניה.

## סוכני ביטוח בישראל - הפורום הסגור

<https://www.facebook.com/groups/AMOSGGG>

על פורום זה כבר כתבתי בהרחבה בעמוד 3 של גיליון זה.

## מאוכזבי ביטוח ישיר מתלוננים בפיסבוק

<https://www.facebook.com/TlunaYashir>

כאן ליקטתי תלונות אמיתיות שמבוטחים מאוכזבים של ביטוח ישיר, 9,000,000 פרסמו בדפי הפייסבוק שלהם לדעתי זה כלי חשוב כדי לשכנע מבוטחים שעדיין לא התנסו בטיב השירות הקלוקל של הישיר.

## תמונות מאירועי לשכת הסוכנים

<https://www.facebook.com/LISHKa4Photos>

כפי שהשם מעיד מדובר באוסף ענק של תמונות מתוך כנסים של סניף חולון בת-ים, מחוז תל אביב וכמובן כנסים של הלשכה ושאר הסניפים והמחוזות ברחבי הארץ.

” כשיש לך משהו שאין לאחרים אתה מבוקש, כשלאחרים יש את מה שאתה צריך אתה מבקש ...”



# לקט תמונות ימי עיון סניף חולון בת-ים







# והיה גם טיול העשרה מקסים לחיפה בשיתוף עם מחוז תל אביב



ובהזדמנות זו תודה  
לזהבה פורת  
יו"ר מחוז ת"א